

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti KRC partners s.r.o. se sídlem Na Dolinách 150/4, 140 00 Praha 4, IČ: 24147591, zapsané do obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 183015 pro přístup a užití webových stránek umístěných na internetové adrese

www.KRCpartners.com.

Všeobecné obchodní podmínky webu KRC partners jsou platné a účinné ode dne 1.9. 2014

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti KRC partners s.r.o., identifikační číslo: 24147591, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 183015 (dále jen „**provozovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě objednání služby (dále jen „**služby**“) mezi provozovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**uživatel**“) prostřednictvím internetového portálu provozovatele. Služby, které jsou neplacené, užívá uživatel bez nároku na podporu a záruky ze strany provozovatele. Internetový portál je provozovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.KRCpartners.com (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní**“).

1.2. Znění obchodních podmínek může provozovatel jednostranně měnit či doplňovat. Provozovatel informuje uživatele o změně všeobecných obchodních podmínek na webové stránce, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním podmínek uživatel mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

2.1. Registrace uživatele je bezplatná. Registraci je nutné potvrdit prostřednictvím odkazu uvedeného v emailu, jež bude zaslán na emailovou adresu zadanou při registraci.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání placené služby je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu a při objednávání placené služby jsou provozovatelem považovány za správné.

2.3. Uživatel zodpovídá, že registraci na webovou stránku zřizuje pověřená a odpovědná osoba uživatele. Registrací uživatel souhlasí s těmito Všeobecnými Obchodními Podmínkami.

2.5. Uživatel je povinen za objednanou placenou službu zaplatit provozovateli stanovenou úhradu.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

3.2. Provozovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy uživatel poruší své povinnosti z obchodních podmínek.

3.3. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

4.1. Provozovatel nezodpovídá za údaje uvedené uživatelem při registraci. Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat a zrušit registraci, v níž byly uvedeny zjevně nepravdivé či smyšlené údaje, nebo údaje v rozporu s dobrými mravy.

4.2. Provozovatel je povinen poskytovat služby tak, aby uživatel využil nabízené služby. Provozovatel garantuje dostupnost služeb nabízených v rámci těchto obchodních podmínek v rozsahu minimálně 99 % provozní doby za kalendářní měsíc.

4.3. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou uživateli při realizaci užívání webové stránky, včetně případné škody vzniklé při stahování dat zveřejněných na webové stránce, škody způsobené přerušáním provozu, poruchou portálu, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, ušlého zisku, neoprávněného přístupu k přenosům a datům uživatele.

4.4. Provozovatel si vyhrazuje právo po předchozím ohlášení provést odstávku aukčního rozhraní webové stránky v minimálně nezbytném rozsahu pro aktualizaci operačního systému nebo v případě narušení neoprávněnou osobou.

4.5. Provozovatel nezodpovídá za problémy způsobené nefunkčností technického prostředku nebo nástroje uživateli, a to i jejich částečnou nefunkčností.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Pokud uživatel požaduje doplňkové služby, je třeba je pro jejich poskytování individuálně objednat na webové stránce, nebo na odkazech provozovaných provozovatelem.

5.2. Uživatel je povinen uhradit finanční částku za provedené doplňkové služby na základě faktury podle objednávky placené služby.

5.3. Provozovatel vystaví daňový doklad - fakturu v nejbližším možném termínu po objednání služby a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu uživatele dle registrace.

5.4. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů od vystavení faktury provozovatelem, pokud není sjednáno písemně jinak.

5.5. Cenu služby uživatel hradí provozovateli bezhotovostně převodem na účet provozovatele uvedeném na zaslaném daňovém dokladu (dále jen „účet provozovatele“).

5.6. Provozovatel nepožaduje od uživatele zálohu či jinou obdobnou platbu.

5.7. V případě bezhotovostní platby je uživatel povinen uhrazovat kupní cenu služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek uživatele uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet provozovatele.

6. NEUHRAZENÍ, VRÁCENÍ POPLATKU ZA SLUŽBU

6.1. Neuhrazení faktury v daném termínu je považováno za porušení povinností vyplývajících ze Všeobecných Obchodních Podmínek a opravňuje provozovatele zablokovat možnost práce s webovou stránkou službami na ní v rozsahu neuhrazené služby do doby uhrazení a připsání všech fakturovaných poplatků na účet provozovatele. Za škody nebo prodlení či jakékoliv další důsledky vyvolané neplněním platebních či fakturačních podmínek ze strany uživatele nenese provozovatel žádnou právní ani finanční odpovědnost.

6.2. V případě, že nelze z předem nepředvídatelného důvodu provést placenou službu, která byla již uhrazena, vrací provozovatel úhradu pouze tehdy, pokud došlo k prokazatelnému zavinění na straně provozovatele.

6.3. V případě nezaplacení faktury v řádném termínu je provozovatel oprávněn účtovat sankční úrok ve výši 0,1% z částky za každý den prodlení.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Provozovatel není ve vztahu k uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

7.2. Mimosoudní vyřizování stížností uživatelů zajišťuje provozovatel prostřednictvím elektronické adresy KRC@KRCpartners.com nebo info@proAukce.com. Informaci o vyřízení stížnosti uživatele zašle provozovatel na elektronickou adresu uživatele.

7.3. Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Uživatel, který je fyzickou osobou, souhlasí s poskytnutím těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa bydliště, platná emailová adresa, telefonní číslo, základní údaje poskytnuté sociálními sítěmi (např. Facebook, Google+, a další) seznam přátel, emailová adresa, zájmy uživatele na sítích (dále vše společně jen jako „Osobní údaje“), číslo bankovního účtu, příp. číslo platební karty, či číslo účtu PayPal – pokud je provozovatelem poskytnete. Uživatel, který je právnickou osobou, souhlasí se zpracováním těchto svých údajů: název společnosti, jméno odpovědné osoby, adresa sídla společnosti, telefon, IČ, DIČ, číslo bankovního účtu (dále společně vše jen jako „osobní údaje“) – pokud je provozovatelem poskytnete.

8.3. Zpracováním osobních údajů uživatele může provozovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje nebudou provozovatelem bez předchozího souhlasu uživatele předávány třetím osobám.

8.4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

8.5. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8.6. V případě, že by se uživatel domníval, že provozovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

8.6.1. požádat provozovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,

8.6.2. požadovat, aby provozovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

8.7. Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu provozovatel povinen tuto informaci předat. Provozovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

8.8. Požádá-li uživatel o smazání svých osobních údajů, je mu provozovatel povinen vyhovět.

9. AUTORSKÁ PRÁVA

9.1. KRC partners s.r.o. je vlastníkem webové stránky.

9.2. Webová stránka je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. KRC partners s.r.o. vykonává veškerá majetková práva vztahující se k webové stránce.

9.3. Obsah webové stránky nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil provozovatel KRC partners s.r.o. předem souhlas.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

10.1. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem provozovatele na elektronickou adresu uživatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení provozovatelem na elektronickou adresu uživatele. Provozovatel se zavazuje v každém zaslaném obchodním sdělení umožnit uživateli tento souhlas odvolat, což nebude mít vliv na využívání dalších služeb souvisejících s registrací uživatele.

10.2. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.

10.3. Webová stránka používá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen „Google“). Služba Google Analytics používá souborů „cookies“, které jsou textovými soubory ukládanými do vašeho počítače umožňující analýzu způsobu užívání této stránky jejími uživateli. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně vaší IP adresy) bude společností Google přenesen a uložen na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budu-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat vaší IP adresu s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Můžete odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení ve vašem prohlížeči, avšak uvědomte si, že jestliže tak učiníte, tak nebudete schopni plně využívat veškeré funkce této stránky. Používáním této stránky souhlasíte se zpracováváním údajů o vás společností Google, a to způsobem a k účelu shora uvedeným.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Pokud vztah založený objednávkou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

11.3. Objedávka včetně obchodních podmínek je archivována provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

11.4. Kontaktní údaje provozovatele: adresa pro doručování Na Dolinách 150/4, 147 00 Praha 4, adresa elektronické pošty KRC@KRCpartners.com<mailto:podpora@proAukce.com>, telefon +420 224 284 075.